

# Záručné podmienky Gabotherm®

## Platí pre:

- Systém podlahového vykurovania/chladenia 1.2.3
- Systém podlahového vykurovania/chladenia TAC
- Systém podlahového vykurovania/chladenia KB 12
- Systém priemyselného podlahového vykurovania
- Systém stenového a stropného vykurovania/chladenia WR 8
- Systém stenového a stropného vykurovania/chladenia WR 12
- Systém stenového a stropného vykurovania/chladenia KPI 10
- Systém rozvodov vykurovania a vody

## Záruky

Záručné podmienky sú dané legislatívou Slovenskej republiky, obchodným a občianskym zákonníkom tak, ako je uvedené v kúpnej zmluve a záručných listoch.

### **Na komponenty systému vykurovania/chladenia s rúrkami Gabotherm® sa poskytuje nasledovná záruka:**

- samostatné komponenty - štandardná záruka 2 roky
- súčasť dodávky kompletného systému vykurovania/chladenia s rúrkami Gabotherm® - platí predĺžená záruka 10 rokov.

Dodávka, inštalácia, montáž a uvedenie do prevádzky musia realizovať v súlade s týmito podmienkami podľa schválenej projektovej dokumentácie oprávnené odborné subjekty. Zariadenie musí byť jednoznačne identifikovateľné a uvedenie do prevádzky potvrdené písomným protokolom.

### **Záruky sa nevzťahujú najmä na:**

- poškodenie komponentov pri preprave, manipulácii a skladovaní mimo skladových priestorov výrobcu alebo dovozcu
- poškodenie zavinené neodbornou montážou neoprávnenými subjektmi a v rozpore s návodom na montáž alebo s týmito podmienkami
- poškodenie zavinené prirodzeným opotrebovaním nevhodným spôsobom prevádzky, únikom médií
- poškodenie zavinené nevhodným pripojením na periférie ostatných dodávateľov, nedodržaním prevádzkových teplôt a tlakov, elektrického napätia
- poškodenie zavinené neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu alebo týmito obchodnými podmienkami
- poškodenie zavinené nevhodným pracovným prostredím na prevádzku zariadenia (chemické látky, výpary, rozpúšťadlá, nízke teploty, vysoká vlhkosť, nedostatočná izolácia, a pod.)
- poškodenie zavinené prevádzkou v nevhodných technických podmienkach (prekročenie parametrov maximálnych dovolených teplôt, tlakov, nedostatočná funkcia ochranných prvkov, a pod.)
- poškodenie zavinené tretími osobami
- poškodenie zavinené vonkajšími udalosťami, vyššou mocou, živelnou pohromou a pod.)

# Reklamačné podmienky Gabotherm®

Kupujúci je povinný oznámiť spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. pri prevzatí tovaru zjavné chyby dodaného tovaru a bez zbytočného odkladu žiadať o odstránenie chýb tovaru, inak nie je oprávnený uplatniť si nároky zo zjavných chýb tovaru.

Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. je zodpovedná za chyby tovaru len v prípade, že kupujúci preukáže, že tovar bol chybný už v čase jeho dodania. Za chyby tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka, zodpovedá spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. v rozsahu tejto záruky. O zistených chybách, pokiaľ nejde o chyby zjavné (pozri vyššie) je kupujúci povinný neodkladne informovať spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. Po oznámení chyby tovaru je spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. povinná bez zbytočného odkladu a na svoje náklady uvedené chyby tovaru odstrániť. V prípade, že kupujúci oznámi spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. chyby tovaru a následne sa zistí, že žiadne chyby, za ktoré má spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. zodpovedať neexistujú, nahradí kupujúci spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. všetky náklady týmto vzniknuté (najmä náklady na preskúmanie, analyzovanie ako aj prípadné odstránenie chýb).

Tovar musí byť v záručnom liste jednoznačne identifikovaný, aby sa nedal zameniť s iným. Uvedenie do prevádzky musí na záručnom liste potvrdiť autorizovaná osoba.

Všetky chyby a poruchy musia špecifikovať autorizované osoby, oprávnenosť reklamácie overí zástupca spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. O záručnej chybe alebo poruche sa vyhotoví protokol s príslušnou dokumentáciou v rozsahu potrebnom na určenie jej príčin.

Záručná doba na tovare je vyznačená v záručnom liste, ak sa k danému tovaru vydáva, inak platia záručné doby uvedené v týchto podmienkach. Záručná doba začína plynúť odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho.

Chyby a poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka, je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu a popísať, ako sa chyby prejavujú. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak chyby tovaru spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. včas písomne neoznámil a pokiaľ nejde o podstatnú chybu tovaru. O podstatnú chybu tovaru nejde, ak sa dá tovar opraviť, alebo ak sa namiesto poškodeného tovaru môže dodať náhradný tovar. Na výmenu celého tovaru má kupujúci právo len v prípade, že zodpovedný zástupca spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. uzná tovar za neopraviteľný. Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. je oprávnená dodať náhradný tovar za reklamovaný aj bez posúdenia oprávnenosti reklamácie, takéto konanie sa však nepovažuje za uznanie reklamovanej chyby.

Záruka sa nevzťahuje na chyby a poruchy tovaru spôsobené neodborným zásahom kupujúceho alebo tretej osoby a na také chyby a poruchy tovaru, u ktorých sa nedá dokázať, že vznikli použitím chybného materiálu, chybou konštrukciou alebo neúplným spracovaním, ide hlavne o chyby spôsobené nesprávnou údržbou, nedodržaním prevádzkových predpisov, nadmerným namáhaním, použitím nevhodných prevádzkových prostriedkov, chemickými a elektrolytickými vplyvmi, stavebnými a montážnymi prácami iných osôb ako spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o., nedodržaním technologického postupu pri montáži a všetkými ostatnými vplyvmi, ktoré nezavinila spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o.

Výška zodpovednosti spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. za škodu spôsobenú dodaním tovaru s chybami a poruchami ako aj za chyby a poruchy vzniknuté v záruke sa v zmysle § 379 OBZ (resp. § 442 Občianskeho zákonníka) obmedzuje najviac na sumu vo výške kúpnej ceny reklamovaného tovaru a podľa ďalej uvedených podmienok. Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s chybami tovaru, zárukou tovaru a s uplatnením týchto škôd (napr. ušlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty tržieb, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných výsokoch či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným tovarom.

Záruka a jej podmienky sa vzťahujú len na výrobky inštalované na území Slovenskej republiky.